

**МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**имени М. В. ЛОМОНОСОВА**

**Механико-математический факультет**

На правах рукописи

УДК 519.21

**Баштова Елена Евгеньевна**

**СИСТЕМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ С ДВАЖДЫ  
СТОХАСТИЧЕСКИМИ ПУАССОНОВСКИМИ ПОТОКАМИ**

**01.01.05 — теория вероятностей и математическая  
статистика**

**АВТОРЕФЕРАТ  
диссертации на соискание учёной степени  
кандидата физико-математических наук**

**Москва 2006**

Работа выполнена на кафедре теории вероятностей Механико-математического факультета Московского государственного университета имени М. В. Ломоносова.

**Научный руководитель:** доктор физико-математических наук,  
профессор Л. Г. Афанасьева

**Официальные оппоненты:** доктор физико-математических наук,  
профессор В. Ю. Королев  
  
доктор физико-математических наук  
вед.н.с. В. И. Афанасьев

**Ведущая организация:** Институт проблем  
информатики РАН

Защита диссертации состоится 2 марта 2007 года в 16 часов 15 минут на заседании диссертационного совета Д.501.001.85 в Московском государственном университете имени М. В. Ломоносова по адресу: 119992, ГСП-2, г. Москва, Ленинские горы, МГУ, Механико-математический факультет, аудитория 16-24.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Механико-математического факультета (Главное здание, 14 этаж).

Автореферат разослан 2 февраля 2007 года.

Учёный секретарь диссертационного  
совета Д.501.001.85 в МГУ,  
доктор физико-математических  
наук, профессор

Т. П. Лукашенко

# Общая характеристика работы

## Актуальность темы.

Во многих реально существующих объектах (таких как большие транспортные сети, информационные системы, диспетчерские службы в аэропортах и т.д.) возникают потоки, интенсивность которых не только неоднородна по времени, но и зависит от случайных обстоятельств. Поэтому введение пуассоновского потока со случайной интенсивностью позволяет строить модели, которые более точно описывают поведение реальных систем.

С другой стороны, дополнительная случайность обобщает математическую постановку задачи, так как при различных видах интенсивности дважды стохастический пуассоновский процесс может оказаться и процессом с независимыми приращениями, и процессом с ограниченным последействием, и полумарковским процессом.

Системы обслуживания с зависящими от времени и случайными параметрами рассматривались в работах многих авторов. Начало изучения систем с непостоянной интенсивностью было положено в статьях А.Кларка<sup>1, 2</sup> в 1953 году, а двумя годами позже Д.Кокс<sup>3</sup> предложил рассматривать потоки, интенсивность которых зависит от состояний некоторой марковской цепи. Такой поток позже был назван марковски-модулированным или процессом Кокса, а его обобщение — дважды стохастическим пуассоновским процессом. Среди дальнейших можно выделить работы Д.Харрисона и А.Лемуана<sup>4, 5</sup>, Л.Г.Афанасьевой<sup>6, 7</sup>, Т.Рольски<sup>8, 9</sup>.

Первой задачей, возникающей при исследовании систем обслуживания, является

<sup>1</sup>Clarke A.B. (1953) The time-dependent waiting line problem. *Univ. Michigan Rept. M720-1R39*, 1953.

<sup>2</sup>Clarke A.B. On time-dependent waiting line processes. *Ann.Math.Statist.* v.24(1953), p.491-492.

<sup>3</sup>Cox D.R. The analysis of non-Markovian stochastic processes *Proc.Cambr.Phil.Soc.* 1955 v.51, n.3 p.433-441.

<sup>4</sup>Harrison J.M., Lemoine A.J. (1977) Limit theorems for periodic queues. *J.Appl.Prob.* v.14(1977), p.566-576.

<sup>5</sup>Lemoine A.J. (1981) On queues with periodic Poisson input. *J.Appl.Prob.* v.18(1981), p.889-900.

<sup>6</sup>Афанасьева Л.Г. Кибкало А.А. (1985) Равномерные оценки для периодического решения в системе  $M(t)|G|1|\infty$ . *Пробл. уст. стох. моделей. Труды семинара ВНИИСИ*.

<sup>7</sup>L.G.Afanas'eva (1984) On waiting-time process in periodic queues. *Lect.Notes Math. Stab. probl.stoch.models 1984*.

<sup>8</sup>Rolski T. (1986) Upper bounds for single server queues with doubly stochastic Poisson arrivals. *Math. Oper. Res.*, Vol. 11. 442–450.

<sup>9</sup>Rolski T. (1989) Queues with nonstationary input. *Queueing systems*, Vol. 5. 113–130.

определение условий стохастической ограниченности таких характеристик системы, как время ожидания и количество требований в очереди. Стохастическая ограниченность позволяет считать, что очередь не будет неограниченно возрастать, и, значит, можно надеяться получить какие-либо оценки или построить компьютерную модель. Если же сделать дополнительные предположения о свойствах входящего процесса, то стохастическая ограниченность влечет за собой существование предельного режима.

Явные формулы для предельных распределений удается найти лишь в очень редких случаях, поскольку системы дифференциальных и интегро-дифференциальных уравнений, появляющиеся при анализе моделей массового обслуживания с нестационарным или дважды стохастическим входящим потоком, как правило, имеют высокую размерность и часто — непостоянные коэффициенты. Все это привело к тому, что изучаются крайние случаи: ситуации большой или малой загрузки, быстро или медленно меняющейся интенсивности входного потока и т.п.

Одно из наиболее популярных направлений в теории массового обслуживания является исследование системы в условиях большой загрузки. При этом основные вопросы ставятся следующим образом: можно ли считать характеристики изучаемой системы близкими к характеристикам системы с более простыми, например усредненными, параметрами; нет ли хорошо изученных процессов и распределений, которые бы аппроксимировали процесс виртуального времени ожидания и длину очереди при увеличении нагрузки. При этом понятие высокой нагрузки допускает несколько различных математических трактовок.

В тех ситуациях, когда существует предельный стационарный или периодический режим, можно изучать его поведение при увеличении интенсивности входящего потока или при замедлении обслуживания<sup>10, 11</sup>. Если возникает необходимость изучать работу нагруженной системы до вхождения в предельный режим, или

---

<sup>10</sup>L.G.Afanas'eva (1984) On waiting-time process in periodic queues. *Lect.Notes Math. Stab. probl.stoch.models* 1984.

<sup>11</sup>Боровков А.А. (1972) *Вероятностные процессы в теории массового обслуживания..* Наука, Москва.

пределного режима вообще не существует, то рассматривают схему серий, то есть модель, в которой время и параметр нагрузки увеличиваются синхронно. Сюда относятся задачи о диффузионной аппроксимации и анализ переходных явлений<sup>12, 13, 14</sup>.

Другим предельным случаем, позволяющим получать оценки и приблизительный вид распределений, является ситуация малой нагрузки. Результаты, касающиеся условий малой нагрузки можно найти, например, в работах А.А.Боровкова<sup>15</sup>, Т.Рольски<sup>16</sup>.

Вследствие популярности и активного развития теории массового обслуживания вообще и изучения систем со сложно устроенным входящим потоком в частности, проблематика диссертации и подходы, предложенные в ней, представляются весьма актуальными.

## **Цель работы.**

Асимптотический анализ систем массового обслуживания с дважды стохастическим пуассоновским входящим потоком с целью аппроксимации распределений основных характеристик (таких как виртуальное время ожидания, число требований и т.д.) в условиях высокой и малой загрузки.

## **Научная новизна.**

Все полученные результаты являются новыми. Следует отметить, что, как правило, рассматриваются два основных вида непостоянной интенсивности: либо интенсивность предполагается некоторой зависящей от времени детерминированной функцией, либо стационарным марковским процессом. В настоящей же диссертации при доказательстве общих теорем рассматривается нестационарный дважды

---

<sup>12</sup>Ю.В.Прохоров (1963) Переходные явления в теории массового обслуживания. *Лит.Мат.сб. т.3 № 1, стр.199-206*

<sup>13</sup>D.Y.Burman (1979) An analytic approach to diffusion approximations in queueing *Ph.D. New York Univ.*

<sup>14</sup>G.I.Falin (1989) Periodic queues in heavy traffic *Adv.Appl.Prob. v.21, p.485-487*

<sup>15</sup>Боровков А.А. (1972) *Вероятностные процессы в теории массового обслуживания..* Наука, Москва.

<sup>16</sup>Rolski T. B.Blaszczyszyn (1993), Queues in series in light traffic. *Ann.Appl.Prob. v.3 No. 3, 881-896*

стохастический пуассоновский процесс. Дополнительные конкретизирующие условия появляются лишь при подсчете явного вида тех или иных выражений в различных случаях.

Основные результаты работы состоят в следующем.

1. Найдены условия, при которых имеет место стохастическая ограниченность и существование предельного периодического или стационарного распределения для виртуального времени ожидания в системах с дважды стохастическим пуассоновским входящим потоком.
2. В ситуации высокой загрузки доказана сходимость предельной функции распределения нормированного времени ожидания нагруженной системы к экспоненциальному распределению.
3. В тех же условиях высокой загрузки доказана С-сходимость нормированного времени ожидания к процессу броуновского движения на каждом конечном интервале.
4. Получена формула для вычисления параметра экспоненциального распределения, являющегося также коэффициентом диффузии броуновского движения.  
Для ряда случаев этот коэффициент вычислен в явном виде.
5. В ситуации малой загрузки найдено асимптотическое разложение по параметру загрузки для периодического распределения времени ожидания.

### **Методы исследования.**

В диссертации используются классические и современные методы теории массового обслуживания и теории случайных процессов (мажорирование, теорема Смита, метод Кифера - Вольфовича, теорема Боровкова о диффузионной аппроксимации, анализ случайных блужданий, анализ систем на расширяющихся интервалах времени, интегро-дифференциальные уравнения Такача). Доказательство

асимптотического разложения потребовало привлечения методов комбинаторного анализа.

### **Теоретическая и практическая ценность.**

Диссертация носит теоретический характер. Её методы и результаты могут найти применение в дальнейшем исследовании систем обслуживания с дважды стохастическими входящими потоками.

### **Апробация работы.**

Результаты диссертации докладывались и обсуждались на семинаре "Современные проблемы теории массового обслуживания" (руководитель - д.ф.-м.н., профессор Л.Г. Афанасьева), на Большом семинаре кафедры теории вероятностей механико-математического факультета МГУ (2004-2006 гг.), а также на XXIV международном семинаре по проблемам устойчивости стохастических моделей (Юрмала, 10 - 15 сентября 2004г), на конференции "Современные проблемы и новые направления в теории вероятностей" (Черновцы, Украина, 26 -30 июня 2005г.) и на Воронежской зимней математической школе С.Г. Крейна (Воронеж, 24-28 января 2004 г., 27-30 января 2006 г.) Тематика работы была поддержана грантом РФФИ 05-01-00256.

### **Публикации.**

Результаты диссертации опубликованы в 6 работах, список которых приведён в конце автореферата.

### **Структура диссертации.**

Диссертация состоит из введения, трех глав (разбитых на разделы), заключения и списка литературы, насчитывающего 50 наименований. Общий объём диссертации — 97 страниц.

## Краткое содержание диссертации

Во **введении** приведён краткий исторический обзор по тематике работы, изложены цели и методы исследования, а также структура диссертации.

В **первой главе** изучаются условия стохастической ограниченности и существования предельного режима. Вначале даются необходимые определения и приводятся примеры систем с дважды стохастическим пуассоновским входящим потоком (ДСПП).

**Определение 1** Пусть на вероятностном пространстве  $(\Omega, \mathcal{F}, P)$  задан случайный процесс  $\Lambda(t)$ , имеющий с вероятностью 1 неубывающие непрерывные справа траектории, и на том же вероятностном пространстве задан стандартный пуассоновский процесс,  $\{A^*(s), s \geq 0\}$ , не зависящий от  $\{\Lambda(t), t \in \mathbf{R}\}$ . Тогда дважды стохастический пуассоновский процесс  $\{A(t), t \geq 0\}$  определяется при помощи формулы

$$A(t) = A^*(\Lambda(t)). \quad (1)$$

В диссертации предполагается, что  $\Lambda(t) = \int_0^t \lambda(u)du$ , где  $\{\lambda(t, \omega), t \geq 0\}$  - неотрицательный и ограниченный с вероятностью 1 случайный процесс. При этом процесс  $\Lambda(t)$  называется ведущим процессом, а  $\lambda(t)$  интенсивностью дважды стохастического пуассоновского процесса  $\{A(t), t \geq 0\}$ .

В диссертации приведено несколько примеров дважды стохастического пуассоновского процесса, возникающих в классических системах обслуживания. Укажем один из них. Рассмотрим  $r$ -канальную систему, в которую поступает пуассоновский поток требований интенсивности  $\lambda$ . Время обслуживания каждого требования экспоненциально с параметром  $\mu$ . Вновь прибывшее требование поступает на обслуживание, если в системе находится  $k < r$  требований. Если в системе находится  $k \geq r$  требований, то новое требование с вероятностью  $f_k$  присоединяется к очереди, а с вероятностью  $1 - f_k$  теряется.

Пусть  $Q(t)$  - число требований в системе в момент  $t$ , а  $X(t)$  - число потерянных требований за  $(0, t)$ . Тогда  $X(t)$  является дважды стохастическим пуассоновским

процессом с интенсивностью  $\lambda(1 - f_{Q(t)})$ . Кроме того, поскольку в данном случае  $Q(t)$  - стационарный марковский процесс, то  $X(t)$  — пример часто изучаемого в литературе марковски-модулированного потока (процесса Кокса).

Основное внимание в диссертации уделяется одноканальной системе обслуживания  $S$  с дважды стохастическим пуассоновским входящим потоком  $A(t)$  интенсивности  $\lambda(t, \omega)$ .

Времена обслуживания  $\{\xi_i\}_{i=1}^{\infty}$  суть независимые одинаково распределенные случайные величины с функцией распределения  $B(x)$  и средним  $b$ .

Изучается процесс виртуального времени ожидания  $W(t)$ , который, как известно<sup>17</sup>, задается формулой:

$$W(t) = W(0) + Y(t) - \inf\{Y(s) : 0 \leq s \leq t\} \text{ где} \quad (2)$$

$$Y(t) = X(t) - t, \text{ а } X(t) = \xi_1 + \xi_2 + \dots + \xi_{A(t)}.$$

Для одноканальной системы с входящим ДСПП имеет место следующая теорема.

**Теорема 1** Пусть существуют числа  $0 < c < C < \infty$  и последовательность марковских моментов  $T_1 < T_2 < \dots$  относительно потока  $F_t = \sigma(\Lambda(u), u \leq t)$ , такая что  $c < \mathbf{E}(T_n - T_{n-1}) < C$  и для всех достаточно больших  $n$  выполняется:

$$\frac{\mathbf{E}\Lambda(T_{n-1}, T_n)}{\mathbf{E}(T_n - T_{n-1})} b < 1$$

Тогда процесс  $W(t)$  стохастически ограничен.

Доказательство проводится методом Кифера и Вольфовича<sup>18</sup>.

Формулировка теоремы 1, будучи ограниченной на случай детерминированной интенсивности, эквивалентна теореме о стохастической ограниченности в работе

---

<sup>17</sup> см. напр. Боровков А.А. (1972) Вероятностные процессы в теории массового обслуживания. Наука, Москва.

<sup>18</sup> Kiefer J., Wolfowitz J. (1955) On the theory of queues with many servers.// Trans.Amer.Math.Soc. v.78, 1, p. 1-18

Т.Рольски<sup>19</sup>. Таким образом теорема 1, обобщает соответствующую теорему Т.Рольски.

Если же сделать дополнительные предположения о природе ведущего процесса, то, используя теорему Смита<sup>20</sup>, можно доказать не только стохастическую ограниченность, но и существование предельного режима.

Предположим, что  $\lambda(t, \omega)$  - регенерирующий, ограниченный с вероятностью 1 случайный процесс и  $\{t_n\}_{n=1}^{\infty}$  - последовательные моменты регенерации  $\lambda(t, \omega)$ , а  $\{\tau_n = t_n - t_{n-1}\}_{n=1}^{\infty}$  - длительности периодов регенерации ( $E\tau_n < \infty$ ). Тогда для системы  $S$  **коэффициент загрузки** определяется следующим образом:

$$\rho = \frac{b}{E\tau_1} E \int_0^{\tau_1} \lambda(t, \omega) dt. \quad (3)$$

**Определение 2** Случайный процесс  $\{V(t), t \geq 0\}$  - периодический с периодом  $T$ , если все его конечномерные распределения периодичны с периодом  $T$ .

**Определение 3** Случайный процесс  $\{V(t), t \geq 0\}$  - периодический регенерирующий процесс, если регенерирующим является процесс  $\{V(nT), n \in \mathbf{N}\}$ .

**Теорема 2** Если интервалы между регенерациями  $\lambda(t, \omega)$  имеют нерешетчатое распределение, то существует предел

$$\lim_{t \rightarrow \infty} P(W(t) \leq x) = H(x)$$

Если же  $\lambda(t, \omega)$  - периодический регенерирующий процесс с периодом  $T$  (в смысле определения 3), то для каждого  $t \geq 0$  существует предел

$$\lim_{n \rightarrow \infty} P(W(nT + t) \leq x) = H(t, x)$$

где  $H(t, x)$  - периодическая по  $t$  функция.

При этом функции  $H(x)$ ,  $H(t, x)$  являются функциями распределения тогда и только тогда, когда  $\rho < 1$ .

В противном случае они тождественно равны 0.

---

<sup>19</sup>Rolski T. (1989) Queues with nonstationary input. *Queueing systems*, Vol. 5. 113–130.

<sup>20</sup>Smith W.L. (1955) Regenerative stochastic processes. // Proc.Roy.Soc.London. Ser A 1955 v.232

В конце главы приводятся примеры систем, в которых можно выписать явные формулы для предельного распределения времени ожидания.

**Вторая глава** посвящена ситуации высокой загрузки для систем с входящим ДСПП. Рассмотрено два варианта постановки задачи. Сначала изучается поведение предельного периодического режима в условиях большой загрузки, а затем - диффузионная аппроксимация нормированного процесса времени ожидания в случае, когда нагрузка увеличивается вместе с течением времени. Предполагается, что изучаемая система является элементом последовательности систем  $\{S_\varepsilon\}$  с общей функцией распределения  $B(x)$  времен обслуживания. Интенсивность входящего потока  $\lambda_\varepsilon(t)$  системы  $S_\varepsilon$  зависит от  $\varepsilon$  таким образом, что

$$\lambda_\varepsilon(t) = \frac{1-\varepsilon}{\rho} \lambda(t) \text{ и } \varepsilon \rightarrow 0. \quad (4)$$

Здесь, как и раньше,  $\lambda(t)$  - периодический регенерирующий случайный процесс, представляющий собой интенсивность входящего потока.

При таком определении  $\lambda_\varepsilon(t)$  коэффициент загрузки системы  $S_\varepsilon$  (определенный для исходной системы соотношением (3)), стремится к 1 при  $\varepsilon \rightarrow 0$ , оставаясь меньше 1:

$$\rho_\varepsilon = \frac{\mathbf{E}\Lambda_\varepsilon(\tau)}{\mathbf{E}\tau} b = 1 - \varepsilon \rightarrow 1 \text{ при } \varepsilon \rightarrow 0.$$

Те параметры и характеристики системы  $S_\varepsilon$ , которые зависят от  $\varepsilon$  всюду далее будут отмечены значком  $\varepsilon$ .

Для предельного периодического или стационарного распределения имеет место

**Теорема 3** Пусть  $\rho < 1$  и  $\mathbf{E}\xi_n^{2+\delta} < \infty$  и  $\mathbf{E}\tau_n^{2+\delta} < \infty$  для некоторого  $\delta > 0$ .

Тогда существует

$$\lim_{\varepsilon \downarrow 0} H_\varepsilon \left( t, \frac{x}{\varepsilon} \right) = 1 - e^{-2x/\sigma^2}, \quad \text{где} \quad (5)$$

$$\sigma^2 = \frac{b_2}{b} + \frac{\mathbf{D}\Lambda(\tau_n)\mathbf{E}\tau_n}{(\mathbf{E}\Lambda(\tau_n))^2} + \frac{\mathbf{D}\tau_n}{\mathbf{E}\tau_n} - \frac{2\text{cov}(\tau_n, \Lambda(\tau_n))}{\mathbf{E}\Lambda(\tau_n)} \quad (6)$$

В диссертации приведены два способа доказательства этой теоремы: один из них опирается на факторизационную технику для случайных блужданий, а второй основан на применении результата А.А.Боровкова<sup>21</sup> вместе с методом мажорирования.

При исследовании работы нагруженной системы до вхождения в предельный режим, или если предельного режима вообще не существует, изучают модель, в которой время и параметр нагрузки увеличиваются синхронно.

Рассматривается схема серий, т.е. последовательность систем  $\{S_\varepsilon\}$ , функционирующих в условиях высокой нагрузки (4) на удлиняющихся интервалах времени  $U = \nu/\varepsilon^2$ , где  $\nu > 0$  фиксировано. Изучается нормированный процесс виртуального времени ожидания

$$Z_\varepsilon(t) = \varepsilon W_\varepsilon(t/\varepsilon^2).$$

Основной результат второго параграфа главы 2 составляет следующая теорема:

**Теорема 4** Пусть  $\mathbf{E}\xi_n^{2+\delta} < \infty$ ,  $\mathbf{E}\tau_n^{2+\delta} < \infty$  для некоторого  $\delta > 0$  и  $W(0) = 0$ .

Тогда процесс  $Z_\varepsilon(t)$  С-сходится

на каждом конечном отрезке  $[0, \nu]$  к диффузионному процессу с отражением от нулевой границы и коэффициентами  $(-1, \sigma^2)$ , где  $\sigma^2$  определяется формулой (6).

Доказательство этой теоремы существенным образом опирается на фундаментальную теорему Боровкова о диффузионной аппроксимации<sup>22</sup>, которая применима к широкому классу процессов. Однако проверка условий этой теоремы для систем с входящим ДСПП представляет собой значительную трудность и требует применения разнообразных приемов и методов современной теории вероятностей (различные свойства стохастических неравенств, неравномерные оценки в классической ЦПТ, а также ЦПТ для зависимых случайных величин, предельные теоремы для процессов накопления).

---

<sup>21</sup>Боровков А.А. (1972) Вероятностные процессы в теории массового обслуживания. Наука, Москва.

<sup>22</sup>Боровков А.А. (1980) Асимптотические методы в теории массового обслуживания. стр. 55, 77 теорема 2

В последнем параграфе второй главы представлено несколько способов вычисления параметра  $\sigma^2$  в явном виде. В частности, для марковски-модулированного потока найдена формула для  $\sigma^2$  в терминах переходных вероятностей управляющего процесса.

Рассмотрим марковски-модулированный поток, управляемый стационарной цепью Маркова с  $n$  состояниями и инфинитезимальной матрицей  $\|\alpha_{ij}\|$ . Поскольку для функции  $H(t, x)$  в случае марковски-модулированного потока можно выписать уравнение, подобное уравнению Такача<sup>23</sup>, то в данном случае для вычисления коэффициента  $\sigma^2$  удобно воспользоваться этим уравнением, переписанным в терминах преобразования Лапласа-Стильтьеса.

$$\text{Обозначим } b^*(s) = \int_0^\infty e^{-sx} B(dx), \quad H^*(s) = \int_0^\infty e^{-sx} H(dx)$$

$$\text{Введем матрицу } \mathbf{M}(s) = \|m_{ij}(s)\|, \quad m_{ij}(s) = \alpha_{ji} \text{ для } i \neq j,$$

$$m_{ii}(s) = s - \lambda_i(1 - b^*) - \sum_{j \neq i} \alpha_{ij}$$

Согласно теореме 3

$$\lim_{\varepsilon \downarrow 0} H_\varepsilon^*(s\varepsilon) = \frac{1}{1 + \sigma^2 s} \quad (7)$$

Для марковски-модулированного потока удается в явном виде найти этот предел.

**Теорема 5** Обозначим  $\Delta(s) = \det \mathbf{M}(s)$ . Тогда

$$\sigma^2 = \lim_{\varepsilon \downarrow 0} \frac{\varepsilon \Delta_\varepsilon''(0)}{\Delta_\varepsilon'(0)} \quad (8)$$

Примером подсчета коэффициента  $\sigma^2$  по формуле (8) может служить следствие для процесса размножения и гибели.

**Следствие 1** Пусть  $\alpha_{ii+1}(t) = \alpha$ ,  $\alpha_{i+1i}(t) = \beta$ ,  $i = \overline{1, n-1}$ . Тогда

$$\sigma^2 = \frac{b_2}{b} - 2 \sum_{j=1}^{n-1} \sum_{i=j+1}^n \left(1 - \frac{\lambda_i b}{\rho}\right) \left(1 - \frac{\lambda_j b}{\rho}\right) \frac{\sum_{k=j}^{i-1} \alpha^{k-1} \beta^{n-k-1}}{\sum_{l=1}^n \alpha^{l-1} \beta^{n-l}}. \quad (9)$$

---

<sup>23</sup>Takács L. (1955) Investigation of waiting-time problems by reduction to Markov process. // Acta Math.Acad. Sci. Hungary, 6(1955) p.101-129.

В **главе 3** рассмотрена ситуация малой загрузки.

Предположим снова, что наша система является элементом последовательности систем  $\{S_\varepsilon\}$  с общей функцией распределения  $B(x)$  времен обслуживания. Интенсивность входящего потока  $\lambda_\varepsilon(t)$  системы  $S_\varepsilon$  зависит от  $\varepsilon$  таким образом, что  $\lambda_\varepsilon(t) = \varepsilon \lambda(t)$  и  $\varepsilon \rightarrow 0$ .

Основной результат главы составляет следующая теорема (асимптотическое разложение по малому параметру загрузки для периодического распределения времени ожидания):

**Теорема 6** Пусть  $E\xi_1^{n^2+1+\delta} < \infty$  для некоторого  $\delta > 0$  и натурального  $n$ .

Тогда существуют функции  $F_i(t, y)$ ,  $i = \overline{1 \dots n}$ , такие что

$$H_\varepsilon(t, y) = 1 - \sum_{i=1}^n \varepsilon^i F_i(t, y) + o(\varepsilon^n), \varepsilon \rightarrow 0, \quad (10)$$

Доказательство теоремы 6 разделено на две части. Сначала доказано несколько лемм оценочного характера.

Для фиксированного  $t \geq 0$  и  $c < 0$  обозначим интервалы  $\Delta = (t - \varepsilon^c, t)$  и  $\Delta^\infty = (-\infty, t - \varepsilon^c]$ . Первые две леммы описывают асимптотическое поведение вероятности того, что хотя бы одно требование, пришедшее на промежутке  $\Delta^\infty$ , находится в системе в момент  $t$ . Третья лемма оценивает вероятность появления в системе более чем  $n$  требований на интервале  $\Delta$ . Последняя лемма касается вероятности застать систему занятой в момент  $t - \varepsilon^c$ .

Таким образом, первая часть доказательства дает возможность фактически не учитывать требования, поступившие в систему вне некоторого интервала времени, а также считать, что на этом интервале поступило не более  $n$  требований.

Дальнейшие рассуждения представляют собой несколько индуктивных переходов, использующих комбинаторную технику, которые и позволяют (с учетом первой части) доказать теорему 6.

В последнем параграфе третьей главы приведен пример подсчета коэффициентов разложения для одного вида случайной интенсивности.

Пусть  $v(t)$  - периодическая интегрируемая неотрицательная функция с периодом  $T$  и  $\{\eta_k\}_{k=1}^{\infty}$  - последовательность независимых одинаково распределенных случайных величин ( $\eta_n \geq 0$  п.н.). Случайную интенсивность дважды стохастического пуассоновского потока определим так:

$$\lambda(nT + t, \omega) = v(t) \eta_n. \quad (11)$$

При таком определении величины  $\eta_n$  можно интерпретировать как случайные амплитуды, которые постоянны на  $n$ -ом периоде.

Для системы с такой интенсивностью входящего потока и экспоненциально распределенными (с параметром  $\mu$ ) временами обслуживания первые два коэффициента в разложении 10 имеют следующий вид:

$$\begin{aligned} F_1(t, y) &= \frac{1}{\mu} \mathbf{E} \eta e^{-\mu y} \\ F_2(t, y) &= \frac{1}{\mu} (\mathbf{E} \eta)^2 y e^{-\mu y} - \frac{2}{\mu} \mathbf{D} \eta y e^{-\mu y} + \\ &+ \frac{1}{\mu} \mathbf{D} \eta e^{-\mu(\{t\}+y)} \left( \mu \{t\}^2 + 2\mu \{t\} y - 2\{t\} + \frac{2\mu \{t\} + 2\mu y - 2}{e^\mu - 1} + \mu \frac{e^\mu + 1}{(e^\mu - 1)^2} \right) \end{aligned}$$

На этом примере видно, что в случае периодического режима коэффициенты разложения, начиная со второго, существенно отличаются от коэффициентов для классического пуассоновского потока.

Таким образом, сравнивая результаты второй и третьей главы, можно сказать, что в ситуации высокой загрузки определяющим свойством является зависимость интенсивности от случая, а в ситуации малой загрузки - от времени.

Автор выражает глубокую благодарность своему научному руководителю профессору Л. Г. Афанасьеву за постановку задач, ценные советы и постоянное внимание к работе.

## Работы автора по теме диссертации

1. Баштова Е.Е.(2004) Виртуальное время ожидания в одной системе с марковски-модулированным входным потоком. *Мат.заметки т.76 вып.6 стр.945-948*
2. Баштова Е.Е.(2006) Режим малой загрузки для системы обслуживания со случайной нестационарной интенсивностью. *Мат.заметки т.80 вып.3 стр.339-349*
3. Afanasieva L.G., Bashtova E.E. (2004)The queue with periodic double stochastic Poisson input. *Trans. XXIV Int.Sem. Stab.Probl.Stoch.Mod. Jurmala 2004* p.80-87  
Л.Г.Афанасьевой принадлежит постановка задачи и идеи доказательств теорем о предельном режиме и о высокой загрузке в общем случае. Е.Е.Баштовой принадлежит реализация этих идей, теорема о малой загрузке и теорема о высокой загрузке для марковски-модулированных потоков.
4. Баштова Е.Е. (2004) Периодическое распределение в одноканальной системе с очередью. Условия малой загрузки. *Воронежская зимняя математическая школа - 2004. Тезисы докладов. стр.19*
5. Bashtova E.E. (2005)The queue with a periodic doubly stochastic Poisson input in the light traffic situation. *Trans. XXV Int. Sem. Stab.Probl.Stoch.Mod. Maiori/Salerno, Italy 2005* p.32-37
6. Афанасьева Л.Г., Баштова Е.Е. (2005) Предельные теоремы для некоторой системы с входящим потоком переменной интенсивности. *Int.Conf.Modern Probl.New Trends in Probab.Th. Abstracts. Chernivtsi, Ukraine 2005* p.16-17  
Л.Г.Афанасьевой принадлежит постановка задачи и идея доказательства теоремы о предельном режиме. Е.Е.Баштовой принадлежит реализация этой идеи и теорема о малой загрузке.